

## Allmänna villkor för konto hos Examinare

### 1. ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan kund och Examinare AB nedan kallat EXAM, med avseende på abonnemang av konto i Examinare och därtill hörande tjänster.

1.2 Kunden kan vara en fysisk person alternativt en juridisk person.

1.3 En kund abonnerar på ett konto i Examinare under avtalad tid.

1.4 Funktioner och tjänster ingående i Examinare framgår av kundfaktura alternativt på Examinares hemsida.

1.5 Konto på Examinare är obegränsat till det antal undersökningar som kan göras inom ramen för detta avtal.

1.6 Undersökningar på aktuellt konto är begränsat till den organisation, eller om kunden är en fysisk person den organisation kunden tillhör, som är innehar abonnemanget.

1.7 I det fall att Examinare skall användas utanför kundens organisation utgår särskild avgift enligt vid varje tillfälle gällande prislista.

### 2. AVTALSTID

2.1 Avtalsperioden räknas från och med tjänstens driftsättning.

2.2 Avtalet löper i den period kunden har valt vid beställning.

2.3 Abonnemanget upphör automatiskt avtalsperiodens sista dag kl 24:00.

2.4 Kunden kan under avtalsperioden, intill tre dagar innan avtalet upphör begära förlängning av avtalsperioden. Sådan begäran gör via EXAM:s support (se punkt 9.1).

2.5 EXAM äger rätten att säga upp avtalet om kunden bryter mot en eller flera av punkterna i avtalet. Återbetalning av erlagd avgift görs ej.

2.6 Kunden har rätt att inom 24 timmar från det att avtalet trätt i kraft att häva avtalet med omedelbar verkan. Sådan hävning skall ske skriftligen via fax.

### 3. BETALNING

3.1 Avgifter för tjänsten utgår i form av förskottsbetalning via faktura 20 dagar netto, om inte annat överenskommits.

3.2 För kund, som underlåter att betala inom fem (5) dagar efter det att betalningspåminnelse har skickats ut via e-post och vanligt brev, stängs kontot av för vidare användning intill dess betalning fullgjorts.

3.3 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen till dess att betalning fullgjorts. I

förekommande fall utgår lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift.

3.4 Kund skall inom sju (7) dagar efter fakturadatum meddela EXAM om en faktura anses vara felaktig. Sker detta inte inom denna tidsperiod förlorar kunden rätten att göra invändningar mot fakturan.

3.5 Eventuella prisändringar meddelas vid kundens förlängning av kontots giltighetstid. Sådan ändring gäller tidigast från och med förlängningens första dag.

3.6 Vid höjning av priset för tjänsten som kunden använder sig av, har kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan då den dagen avgiftshöjningen träder ikraft

3.7 EXAM äger rätten att med omedelbar verkan höja en avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller annan liknande omständighet utanför EXAM kontroll och som påverkar kostnaden för avtalad tjänst.

3.8 Fakturan skickas elektroniskt och är kunden tillhanda i regel samma dag kontot driftsätts. Vid pappersfaktura tillkommer en faktureringsavgift, för närvarande 25 kr exkl moms.

3.9 Återbetalning av erlagd abonnemangavgift görs endast i de fall då uppsägningen grundas på allvarliga driftsstörningar för vilka EXAM ansvarar. Vid driftsstörningar återbetalas avgift motsvarande störningens varaktighet.

### 4. ÖVERLÅTELSE

4.1 Kunden har rätt att överlåta avtalet efter EXAM medgivande.

4.2 Överlåtelse träder inte i kraft förrän överlåtelsehandling, undertecknad av överlåtande respektive mottagande part, kommit EXAM tillhanda.

## 5. EXAM ANSVAR

5.1 EXAM kan inte hållas ansvariga för fall användare på Examinare samt dess kunder ej kan ges åtkomst till Examinare pga fel hos tredje part.

5.2 EXAM är ej ansvarig eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och förluster av data och information på grund av fel, uteblivna leveranser, avbrott eller störningar utanför EXAM kontroll t.ex. olyckshändelser, brand, explosion, krig, upplopp, blixtnedslag, översvämning, hårt väder, arbetsmarknadskonflikt eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida. EXAM är inte heller skadeståndsskyldiga om någon gör intrång i EXAM eller EXAM underleverantörers datorutrustning och skaffar sig tillgång till, ändrar eller raderar kundens information och filer.

5.3 EXAM och dess underleverantörer äger rätten att genomöka kundens information av systemtekniska skäl samt kontroll av olägenheter under punkt 6.5. EXAM förbehåller oss även rätten att av systemtekniska skäl flytta och kopiera information för exempelvis säkerhetskopiering och serverbyte. Detta ses ej som ersättningsbar avbrott i drift.

5.4 EXAM hanterar all kundinformation som konfidentiell och lämnar aldrig ut uppgifter till tredje part förutom underleverantörer vid igångsättning utav eventuella extra tjänster. EXAM

och dess underleverantörer lämnar endast ut information på begäran till berörda myndigheter.

## 6. KUNDENS ANSVAR

6.1 Kunden ansvarar för all information som finns i kundens konton.

6.2 Kunden ombesörjer själv bilder, logotyp och frågor inför kontot. Kunden ansvarar själv för att materialet som skrives in i kundens konto. EXAM kan ej bli ansvariga för olaglig publicering utav copyrightskyddat material om detta material inskickats utav kunden.

6.3 Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som EXAM och dess underleverantörer använder sig av.

6.4 Kunden ansvarar även för allt handlande denne utför via tjänsten.

## 7 POLICY

7.1 För att minimera en oseriös användning av Webb tjänsten förbehåller sig EXAM rätten till fri prövning enligt nedanstående regler.

7.2 Brott mot nedanstående regler ger EXAM rätt att stänga av Kunden från Tjänsten, utan rätt till återbetalning av avgiften för resterande tid. Det är inte tillåtet att

- a. Sprida olaglig, oetisk och rasistisk information eller uppmaning till detsamma.
- b. Sprida pornografi, bjuda ut sexuella tjänster eller uppmana till detsamma.
- c. Bryta eller uppmana till brott mot svensk lagstiftning
- d. Trakassera individer, företag, myndigheter eller organisationer.
- e. Utföra handlingar som negativt påverkar Webb tjänsten, bakomliggande teknik, tredje part samt Internet självt.
- f. Sprida SPAM, kedjebrev etc
- g. Otillbörlig använda serverprogramvara.
- h. Begå handlingar som negativt påverkar EXAM eller dess kunder.
- i. Försöka göra intrång i EXAMs system eller via EXAMs system försöka göra intrång i andra system.
- j. Uppge felaktiga uppgifter vid beställning eller vid kontakt med EXAM.

## 8. AVTALSÄNDRINGAR

8.1 EXAM har rätt att ändra detta avtal utan att kund direkt meddelas om detta. Detta kommer dock att publiceras på Examinares hemsida.

## 9. Tvist

9.1 Tvist som härrör ur detta avtal skall i första hand söka lösas av Parterna. Uppstår ej enighet inom tre (3) månader från att Part påtalat förhållandet som åberopas skall tvisten avgöras av allmän domstol. Kristianstads tingsrätt är exklusivt behörig. Tingsrättens beslut kan ej överklagas.

## 10. Support tjänster

10.1 EXAM tillhandahåller support vardagar på telefonnummer: 031-785 92 50 kl 9.00 – 12.00 samt 13:00-17:00 helgfria vardagar. E-post mottages 24 timmar om dygnet. Supportfrågor som kommer in under icke ordinarie arbetstid besvaras senast nästa arbetsdag.